



TAG DER OFFENEN TÜR 2019



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

CHECKLISTE – PROZESSMANAGEMENT

Prozesse managen und verbessern

Nadja Walser



Checkliste Prozessmanagement / -verbesserung



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

	Strategie-entwicklung	Identifikation & Dokumentation	Prozessanalyse & Konzipierung Soll-Prozesse	Implementierung & Umsetzung	Monitoring & Controlling	Optimierung & Weiterentwicklung
PHASEN	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Abgleich mit Unternehmensstrategie <input type="checkbox"/> Ziele definieren <input type="checkbox"/> Kundenfokus <input type="checkbox"/> Strukturen & Verantwortlichkeiten 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Prozesse identifizieren <input type="checkbox"/> Prozesse erheben <input type="checkbox"/> Prozesse dokumentieren 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Schwachstellen identifizieren <input type="checkbox"/> Soll Prozesse erarbeiten <input type="checkbox"/> Verbesserungsmaßnahmen definieren <input type="checkbox"/> Meßkennzahlen definieren 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Soll Prozesse implementieren 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Prozesse ergebnisse messen und evaluieren <input type="checkbox"/> Maßnahmen ableiten & umsetzen 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verbesserungspotentiale erkennen <input type="checkbox"/> Prozesse kontinuierlich verbessern
	<p>Check Ausgangssituation:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vision / Leitbild ✓ Nutzen, Leistung, Angebot, Qualitätspolitik ✓ SMARTe Ziele ✓ Digitalisierung 	<p>Methoden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Interview ✓ Bildkarten ✓ Process Walk ✓ Workshop ✓ COPIS/ SIPOC ✓ Turtle Methode 	<p>Methoden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Momente der Wahrheit ✓ Schwachstellen- & Wertanalyse ✓ Durchlaufzeiten ✓ Prozesskosten ✓ Benchmarks ✓ Prozess-Einfluss Faktoren ✓ SWOT Analyse 	<p>Methoden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Stakeholdermanagement ✓ Quick-Win Strategie ✓ Phasenplan für Einführung ✓ Reguläres Projektmanagement 	<p>Methoden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Input / Prozess / Output-Kennzahlenmonitoring ✓ Focus definieren: Effizienz ✓ Effektivität ✓ Qualität ✓ Six Sigma 	<p>Methoden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ KVP ✓ Jährliches Prozess Review ✓ Kennzahlenanalyse
FOCUS						



TAG DER OFFENEN TÜR 2019



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Möchten Sie die Unterlagen von diesem und allen anderen Vorträgen/Workshops vom heutigen Tag der offenen Tür in digitaler Form zugeschickt bekommen, dann füllen Sie bitte folgendes Online-Formular aus:

www.bfi.wien/workshops