



TAG DER OFFENEN TÜR, 12.09.2019

**HERZLICH WILLKOMMEN!**



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

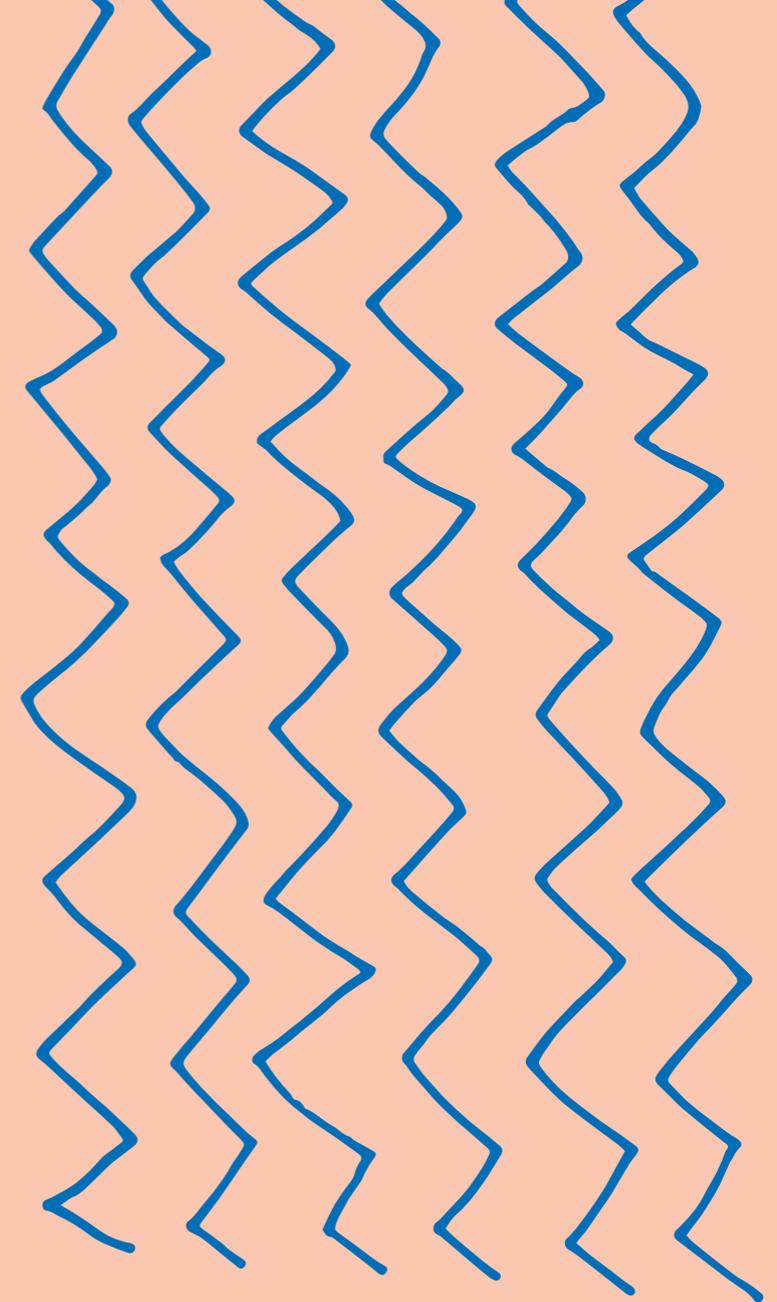
# DESIGN THINKING

Workbook

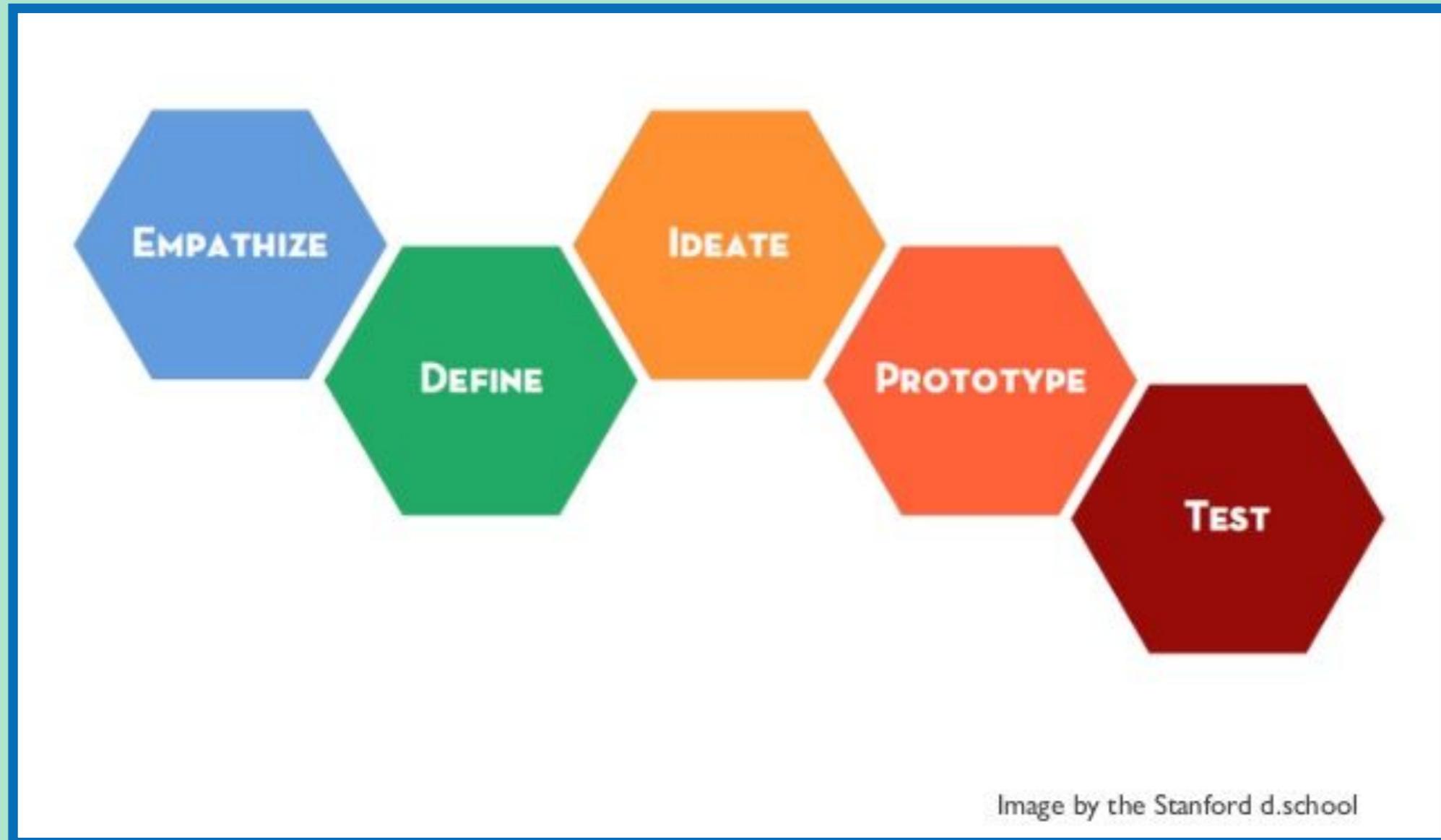
*Fanny Hecht, Hannah Sturm*

# EINFÜHRUNG DESIGN THINKING

Die Methodik in 50 Minuten  
kennengelernt!



pikestorm





# EMPATHIZE



## INTERVIEW #1

Wo würdest du gerne einmal Urlaub machen? Wie sieht dein perfekter Urlaub aus? Was brauchst du, damit dein Urlaub schön wird?

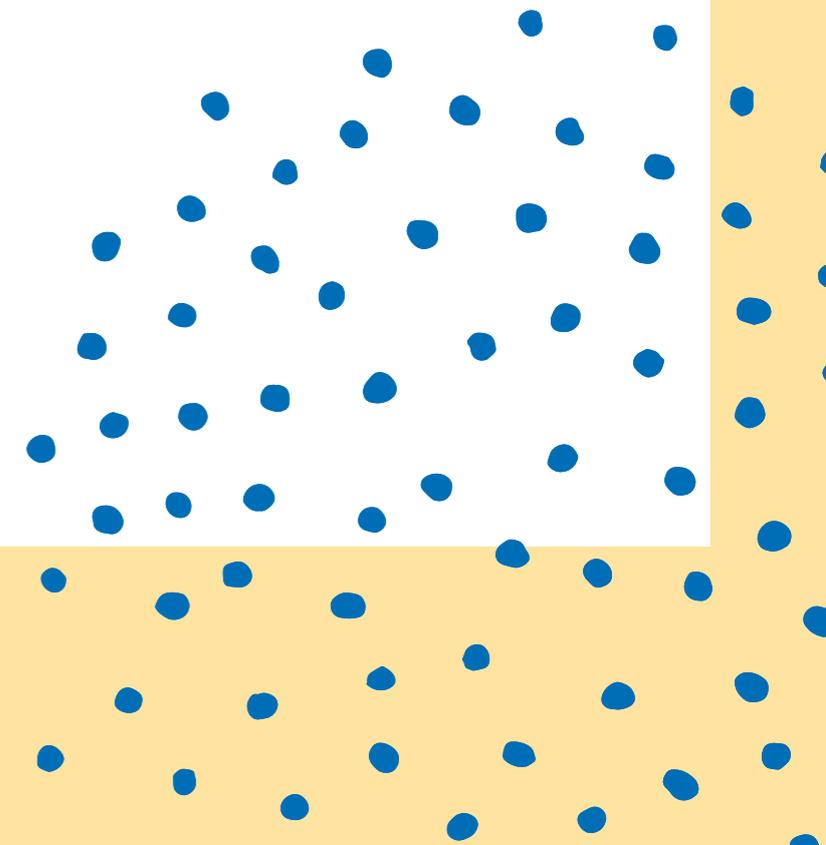
Interview 1: A > B (3 Min)

Interview 2: B > A (3 Min)

## DIG DEEPER

Interview 1: B > A (3 Min)

Interview 2: A > B (3 Min)



# DEFINE



## ERKENNTNISSE HERAUSARBEITEN

### Bedürfnisse:

Was möchte dein/e PartnerIn? Wo, wie, mit wem, wann, weshalb möchte er/sie urlauben?

5 min



## STANDPUNKT ZUSAMMENFASSEN (3 min)

Mein/e PartnerIn möchte gerne...

Ich war überrascht zu entdecken...

## ERKENNTNISSE:

Welche Emotionen oder Gefühle stecken hinter seinen/ihren Bedürfnissen? Welche Dinge sieht dein/e PartnerIn vielleicht selber nicht? Fehlt ihm/ihr etwas?



Ich möchte ihm/ihr dabei helfen...



# IDEATE



## SKIZZIERE 5 RADIKALE ARTEN, DEINEM/DEINER PARTNER\*IN ZU HELFEN

(Egal ob Reiseführer, Produkt, technisch machbar oder nicht, versuche keine Wörter zu verwenden!) 5 MIN

--	--	--	--	--

## ZEIGE DEINE IDEEN UND SAMMLE FEEDBACK

(Versuche im Prozess das Feedback zu skizzieren, Ideen zu erweitern, wenn nicht anders möglich: Schreiben)

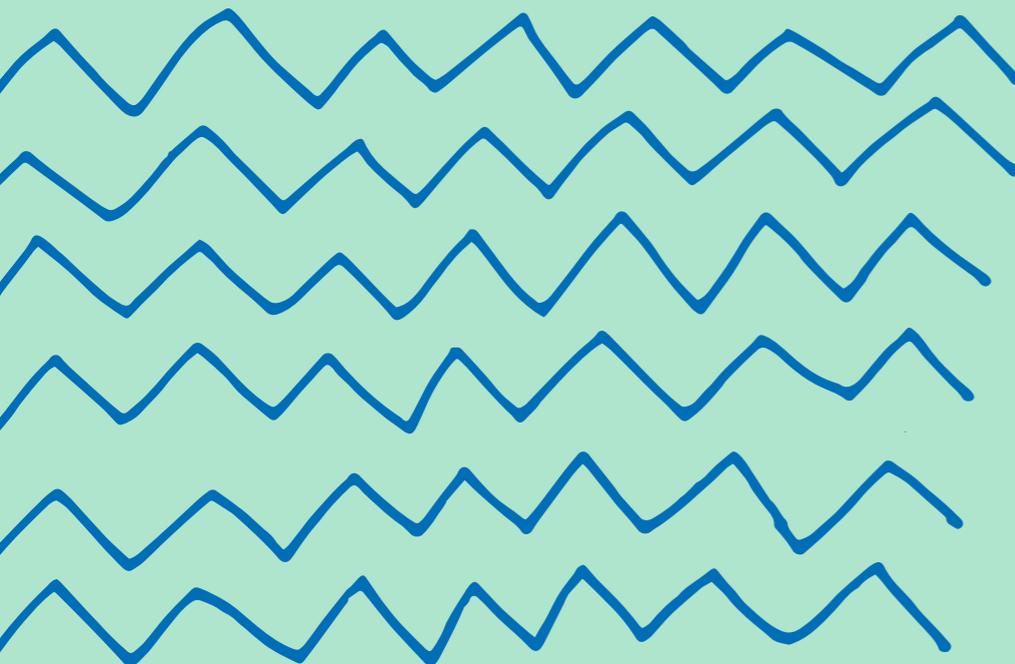
Interview 1: A > B (3 Min)

Interview 1: A > B (3 Min)

--	--	--	--	--



# PROTOTYPE



## BAUE EINEN PROTOTYP UND HOL DIR GLEICH WIEDER FEEDBACK AB!

Bauen (einzeln): 5 Min

Interview Feedback zu Prototyp: A > B (3 Min)

Interview Feedback zu Prototyp: B > A (3 Min)

Hier ist Platz die finale  
Prototyp-Idee zu skizzieren:



**pikestorm**



**Die Beratung für  
Neues Arbeiten.**

LET'S GRAB A COFFEE!

## **Ihre Trainerin heute: Fanny Hecht**

Co-Founder pikestorm

Trainerin, Digital Consultant, Team- und Organisationsentwicklung

[franziska.hecht@pikestorm.at](mailto:franziska.hecht@pikestorm.at)

# Unser bfi Kursangebot 2019/20

## Agile Führung

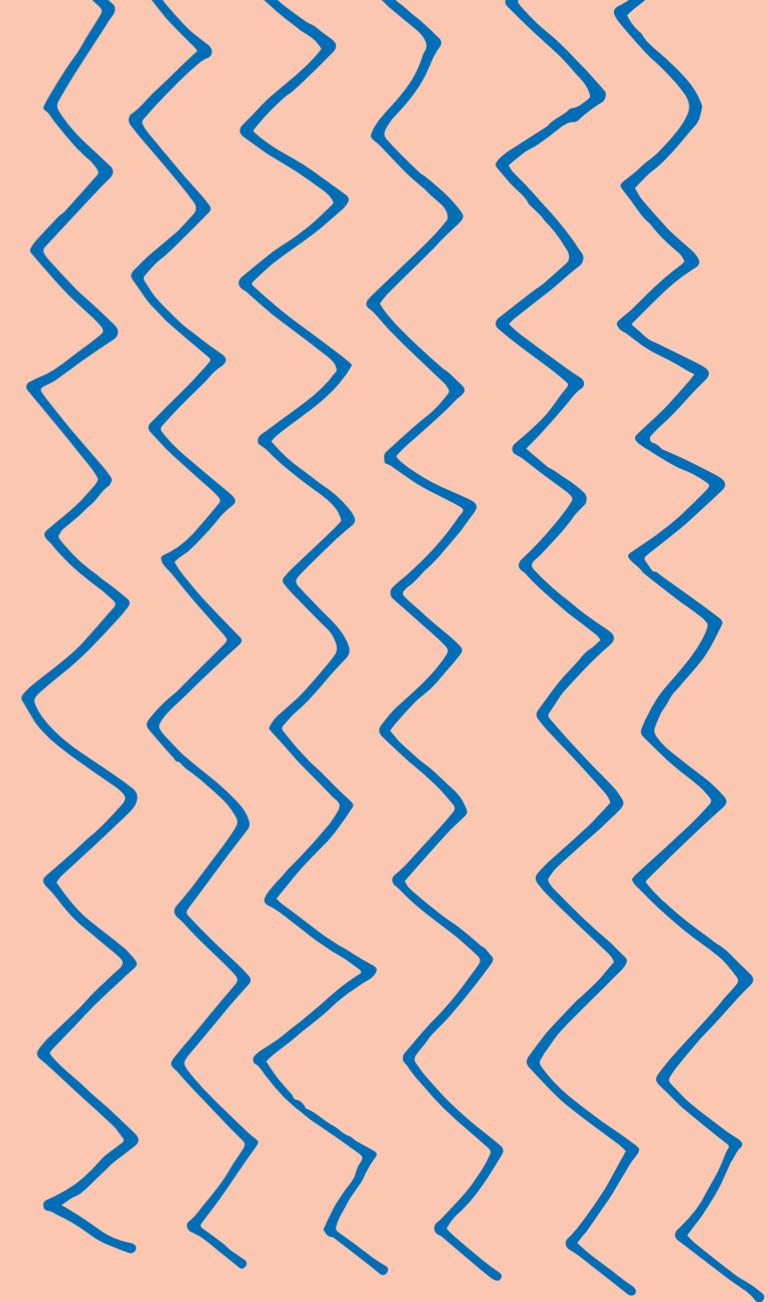
- 28.01.2020
- 24.06.2020

## LinkedIn als Marketingtool

- 14.11.2019
- 29.05.2020

## Kreativmethoden zum Anfassen

- 23.01.2020
- 17.06.2020





TAG DER OFFENEN TÜR, 12.09.2019

**DANKE FÜR IHR INTERESSE!**



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Möchten Sie die Unterlagen von diesem und allen anderen Vorträgen/Workshops vom heutigen Tag der offenen Tür in digitaler Form zugeschickt bekommen, dann füllen Sie bitte folgendes Online-Formular aus:

***[www.bfi.wien/workshops](http://www.bfi.wien/workshops)***